

PROGRAMMA

La facilitazione esperta accompagna i soggetti a passare da interessi *particolari* a interessi di *insieme*



Concetto di Rete

Rete di istituzioni e di persone – Rete sociale e rete di fronteggiamento
Quadranti della rete sociale – **rete di aiuto e rete di sviluppo** – rete dinamica.

Modelli di facilitazione

Il ventaglio delle forme di aiuto

Il facilitatore tecnico – il facilitatore esperto
Strumenti di facilitazione organizzativa (aziendale e scolastica)

Arete della facilitazione esperta

Area dell'organizzazione – **fare**
Area del coinvolgimento – **comunicare**
Area delle emozioni – **gestire**
Area dell'impegno – **costruire**

Moduli della facilitazione esperta

Concetto del compito – del *cosa* (aspetto tecnico)
Concetto della relazione – del *come* (aspetto sociale)
Connettere per comunicare
L'**interspazio** – dal punto di vista personale (*sé*) al punto di vista dell'altro
Trasformare (esplorare per poi aiutare il *cambiamento*)
Integrare (sostare insieme per poi *agire*)
Dare conoscenza (la *concretezza* delle esperienze)
Apprendere per attivare (accendere *focus* di attivazione)

Il modello della facilitazione esperta

Struttura – le 4 funzioni

Produzione e partecipazione – compito e relazione

Le abilità – la mappa – **la dualità** – fare ponte

Tecniche

Introduzione concettuale

Applicazioni e contestualizzazioni

Aree di applicazione

- Apertura all'altro

Tecniche per intercettare la prospettiva altrui

Riconoscere facendo le giuste domande

Rimando e il disco interrotto

REA

Relazione – l'eco verbale

Emozione – quale livello

Azione – brevità e ritmo

- La cura di sé

Sviluppo – messaggio io

Assertività – interrogarsi

- Gestione delle negatività

Come contenere

Convogliare – saper chiudere e agire

- Accordi

Capacità negoziali attraverso il gruppo

Capacità negoziali con il gruppo



La sequenza della facilitazione esperta

Apertura, gestione e chiusura dell'incontro

Tempi – fase – **focus** – funzione – **dinamica**

Altri strumenti di lavoro

Cronoprogramma – come è nato e perché

Plan del progetto

Scheda progetto

DESTINATARI

Il percorso è **rivolto agli operatori e professionisti dei processi di negoziazione e di gestione di tavoli di lavoro**, di workshop tematici e di progettazione partecipativa di tipo sociosanitario, d'associazionismo, e dello sviluppo di cooperazione economica.

OBIETTIVI

- **Far acquisire** ai partecipanti **la cultura della facilitazione di relazioni**, e gruppi, tramite la conoscenza dei diversi modelli di facilitazione rispetto al contesto, al luogo e all'obiettivo che i partecipanti si sono prefissati.
- **Sviluppare le competenze adatte per integrare le differenze interpersonali** in una cultura di rete organizzativa, per gestire i comportamenti dissonanti, e per un agire relazionale produttivo ed efficace.
- **Evidenziare tutte le tipologie di aree e gli strumenti pratici** per la gestione di resistenze, malintesi e divisioni.
- **Offrire tecniche concrete** per coordinare, coinvolgere, aiutare e attivare.

METODOLOGIA

La formazione presenta un taglio teorico e pratico (progettiamo imparando - impariamo facendo). **La didattica alterna:**

- lezione attiva
- ascolto emotivo
- circle-time
- assegnazione di *compiti a casa* per chi lo desidera
- testimonianza di professionisti di casi concreti.

SVOLGIMENTO DEL CORSO

Ogni Webinar si svolgerà on line sulla piattaforma di Google Meet per un totale di 23H di formazione nelle date di:

giovedì 21 settembre 2023 – giovedì 19 ottobre 2023 – giovedì 16 novembre 2023
giovedì 14 dicembre 2023 – giovedì 25 gennaio 2024 – giovedì 22 febbraio 2024
giovedì 21 marzo 2024 – giovedì 18 aprile 2024 dalle ore 18.30 alle ore 21.00
e giovedì 16 maggio 2024 dalle ore 18.30 alle ore 21.30.

Se il tuo progetto è quello di fare il facilitatore di 1° è bene che tu venga con un amico/collega affinché in futuro possa essere il “tuo” facilitatore di 2°.

Lasciagli il [macro programma](#) e [prendi un appuntamento con noi](#) per parlarne insieme.

BIBLIOGRAFIA

Al termine del corso verrà rilasciata una **bibliografia ragionata** inerente ad ogni tematica trattata nei 9 Webinar affinché ogni professionista abbia un’ampia scelta degli approfondimenti aderenti al proprio progetto.

DOCENTI

Cristina Contini *presidente* [Associazione Nazionale Sentire le Voci](#)

Francesca Fabbiani *presidente* [ARCA Associazione Nazionale](#)

ISCRIZIONE

Il costo di ogni Webinar è di € 50,00. È possibile pagare versando sull’Iban IT91 2070 7212 8030 0000 0417 499 intestato a Associazione Nazionale Sentire le Voci oppure tramite [PayPal](#) su cristinacontini@sentirelevoci.it con la causale: *Community facilitatori mese di/mesi di...*

Compilare il [modulo di iscrizione](#) ed inviarlo a amministrazione@sentirelevoci.it insieme all’eseguito versamento.

- Al termine del corso verrà rilasciato dettagliato Attestato di frequenza -

Per qualsiasi info

